

INFORMACIÓN a FAMILIARES de PACIENTES



UNIDAD de REANIMACIÓN y CUIDADOS CRÍTICOS

Información general

- ◆ El horario de visitas es de **13:30 a 14:30** y de **19:00 a 20:00**



- ◆ Se permite la entrada simultánea a un **máximo de 2 familiares**

- ◆ No está permitido visitar a otros/otras pacientes ingresados/das en la unidad

- ◆ Fuera de este horario, deberá llamar al **timbre** antes de entrar en la Unidad



- ◆ Siempre que **entre y salga**, aplíquese el **gel hidroalcohólico**



- ◆ Si fuera necesario, el personal le explicaría las **medidas de aislamiento**

- ◆ Deberá salir de la Unidad en aquellos momentos en que el personal se lo indique y si el paciente así lo expresara

- ◆ Con el fin de no molestar a los pacientes, por favor, **hable en voz baja y evite** el uso del teléfono **móvil**

- ◆ Según la Ley Orgánica de Protección de datos, 15/1999, **no está permitido** tomar **imágenes** ni grabaciones de los pacientes ni de las instalaciones



- ◆ **No** se deben proporcionar **alimentos ni bebidas** a los/las pacientes sin consultar al personal

- ◆ La información médica se dará **cada 24 horas**, en torno a las 13:30h., y **no** está permitido dar información médica **por teléfono**

- ◆ Deberá facilitar al personal sanitario al menos un número de **teléfono de contacto**

Cuidador principal en pacientes de larga estancia

- ◆ En los pacientes de larga estancia se facilitará la presencia familiar. Se valorará la selección de 1 ó 2 cuidadores principales por paciente, que podrán estar en la Unidad con **flexibilidad horaria**



- ◆ Fuera del horario de visita ordinario, para acceder a la Unidad, deberá llamar al timbre. Se le facilitará una **tarjeta identificativa** que deberá colocarse en un lugar visible



- ◆ El cuidador principal deberá acogerse a unas **excepciones** en las que deberá abandonar la Unidad:
 - Cuando el paciente requiera cuidados específicos y siempre que lo indique el personal sanitario
 - Si el paciente así lo expresara
 - Por incumplimiento de las normas de la Unidad
 - En busca del mayor beneficio para el paciente y por diversos motivos, el personal sanitario podrá retirar la tarjeta al cuidador principal. En ese caso, usted podrá seguir accediendo a la Unidad en el horario ordinario de visita establecido (de 13:30 a 14:30 y de 19: 00 a 20:00)
- ◆ Usted será la persona de mayor responsabilidad a la hora de acompañar y recibir información acerca de su familiar. Podrá entrar a la Unidad a partir de **las 11:00** de la mañana y permanecer hasta las **22:00 h.**, siempre con la tarjeta identificativa colocada en un lugar visible.



Higiene de manos

Siempre que entre y salga de la Unidad debe aplicarse el gel hidroalcohólico. Encontrará los dispensadores a la entrada y salida de la habitación y de la Unidad.

Siga las instrucciones que aparecen a continuación. Si tiene alguna duda, no dude en consultar al personal de la Unidad.

1



Deposite abundante gel en la **palma de su mano**. Para ello presione la palanca del dispensador **con el codo**.

2

Frótese las palmas para generar **fricción**.



3

4

5

Repita los procesos de frotación, como si se tratara de un lavado con agua y jabón. Hágalo en la dirección y en las zonas de las manos que aparecen en los dibujos.



6

7

8

Siga de esa forma hasta el final y extienda las manos para secar. El proceso debe tener una duración de **30 segundos**.



Información y contacto

- ◆ Recuerde que su opinión es importante para mejorar la asistencia sanitaria. En el **Servicio de Información y Atención al Paciente (SAIP)** existen hojas de agradecimiento, sugerencias y quejas a disposición de quien las solicite. El horario es de 9:00 a 14:00h. de lunes a viernes. También están disponibles en la página web de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (www.san.gva.es)
- ◆ Puede encontrar más información sobre el Hospital Clínico Universitario de València y el Servicio de Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor en las páginas web y redes sociales:

www.clinicomalvarrosa.san.gva.es

www.anestesiadclinicovalencia.org

Twitter: @GVAclinic

@anestesiavalen

- ◆ **LOCALIZACIÓN Y CONTACTO:** Hospital Clínico Universitario de València.
Avenida Blasco Ibáñez nº 17. 46010, València. Teléfono: 96 197 35 00

Unidad de Reanimación



Servicio de Anestesiología,
Reanimación y
Terapéutica del Dolor

Hospital Clínico Universitario de Valencia