





INFORMACIÓ a
FAMILIARS de
PACIENTS



UNITAT de REANIMACIÓ i
CURES CRÍTIQUES

Informació general

- ◆ L'horari de visites és de **13:30 a 14:30** i de **19:00 a 20:00**
- ◆ Es permet l'entrada simultània a un **màxim de 2 familiars** 
- ◆ No està permès visitar a altres pacients ingressats en la unitat
- ◆ Fora d'aquest horari, caldrà polsar el **timbre** abans d'entrar en la Unitat 
- ◆ Sempre que **entre i isca**, aplique's el **gel hidroalcohòlic** 
- ◆ Si fóra necessari, el personal li explicaria les **mesures d'aïllament**
- ◆ Haurà de sortir de la Unitat en aquells moments en que el personal ho indique i si el pacient així ho expressara
- ◆ Amb la finalitat de no molestar als pacients, per favor, **parle en veu baixa i evite** l'ús del telèfon mòbil
- ◆ Segons la Llei Orgànica de Protecció de dades, 15/1999, **no està permès** prendre **imatges** ni gravacions dels pacients ni de les instal·lacions 
- ◆ No s'han de proporcionar **aliments ni begudes** als/a les pacients sense consultar al personal
- ◆ La informació mèdica es **donarà cada 24 hores**, al voltant de les 13:30, i **no** està permès donar informació mèdica **per telèfon**
- ◆ Haurà de facilitar al personal sanitari almenys un número de **telèfon de contacte**

Cuidador principal en pacients de llarga estada

- ◆ En els pacients de llarga estada es facilitarà la presència familiar. Es valorarà la selecció d'1 o 2 cuidadors principals per pacient, que podran estar en la Unitat amb flexibilitat horària.



- ◆ Fora de l'horari de visita ordinari, per a accedir a la Unitat, haurà de polsar el timbre. Li se facilitarà una targeta identificativa que haurà de col·locar-se en un lloc visible.



- ◆ El cuidador principal haurà d'acollir-se a unes excepcions en les quals haurà d'abandonar la Unitat:
 - Quan el pacient requerisca cures específiques i sempre que ho indique el personal sanitari
 - Si el pacient així ho expressara
 - Per incompliment de les normes de la Unitat
 - En busca del major benefici per al pacient i per diversos motius, el personal sanitari podrà retirar la targeta al cuidador principal. En aquest cas, podrà seguir accedint a la Unitat en l'horari ordinari de visita establert (de 13:30 a 14:30 i de 19: 00 a 20:00)
- ◆ Serà la persona de major responsabilitat a l'hora d'acompanyar i rebre informació referent del seu familiar. Podrà entrar a la Unitat a partir de les 11:00 del matí i romandre fins a les 22:00. sempre amb la targeta identificativa col·locada en un lloc visible.

11:00 h.

fins

22:00 h.

Higiene de mans

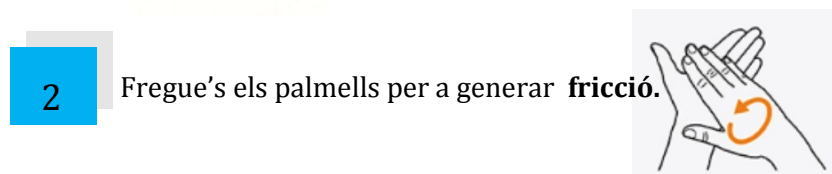
Sempre que entre i isca de la unitat ha d'aplicar-se el gel hidroalcohòlic. Trobarà els dispensadors a l'entrada i eixida de l'habitació i de la Unitat.

Seguisca les instruccions que apareixen a continuació. Si té alguna pregunta, no dubte a consultar al personal de la Unitat.



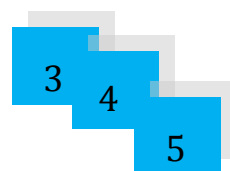
1

Diposite abundant gel en el **palmell de la seua mà**. Per a açò pressione la palanca del dispensador **amb el colze**.



2

Fregue's els palmells per a generar **fricció**.

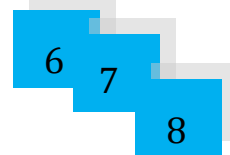


3

4

5

Repetisca els processos, com si es tractara d'un llavat amb aigua i sabó. Faça-ho en la direcció i en les zones de les mans que apareixen en els dibuixos.



6

7

8

Seguisca d'aquesta forma fins al final i estenga les mans per a assecar. El procés ha de tenir una durada de **30 segons**.



Informació i contacte

- ◆ Recorde que la seua opinió és important per millorar l'assistència sanitària. En el **Servei d'Informació i Atenció al Pacient (SAIP)** existeixen fulles d'agraïment, suggeriments i queixes a la disposició de qui les sol·licite. L'horari és de 9:00 a 14:00h. de dilluns a divendres. També estan disponibles en la pàgina web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (www.san.gva.es)
- ◆ Pot trobar més informació sobre l'Hospital Clínic Universitari de València i el Servei d'Anestesiologia, Reanimació i Tractament del dolor en les pàgines web i en les xarxes socials:

www.clinicomalvarrosa.san.gva.es
www.anestesiadclinicovalencia.org
Twitter: @GVAclinic
@anestesiavalen

- ◆ **LOCALITZACIÓ I CONTACTE:** Hospital Clínic Universitari de València.
Avinguda Blasco Ibáñez nº 17. 46010. València. Telèfon: 96 197 35 00

Unitat de Reanimació



Servei d'Anestesiologia,
Reanimació i
Tractament del Dolor

Hospital Clínic Universitari de València