UNIDAD DE REANIMACIÓN

Servicio de Anestesiología, Reanimación y Terapia del Dolor. HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA



INFORMACION A FAMILIARES

El paciente ingresado en la **Unidad de Reanimación**, es un enfermo con unas características especiales, por lo que además de necesitar su colaboración, solicitamos su máxima comprensión.

Como consecuencia del estado del paciente, los familiares no pueden permanecer constantemente a su lado, por lo que el horario de visitas será el siguiente:

De las 12 a las 13 horas y de las 18,30 a las 19,30 h.

Todos y cada uno de los familiares esperarán fuera de la Unidad hasta que sean llamados por la persona encargada para tal fin. Existen batas que llevarán puestas todos los familiares para poder permanecer en la Unidad.

Durante el tiempo de la visita, solamente un familiar podrá permanecer al lado del paciente, aunque podrá turnarse con el resto de los familiares.

Rogamos se abstengan de acercarse a otros pacientes de la Unidad. En cambio les sugerimos, que hablen con los pacientes, les estimulen y animen, procurando no fatigarles ni prolongar el horario de visita.

Por nuestra parte, durante el tiempo que dure la visita, procuraremos (siempre en la medida de lo posible), realizar los mínimos cuidados y técnicas, tanto médicas como de enfermería.

Los familiares recibirán diariamente información del curso evolutivo y estado del paciente, por el médico responsable a partir de las 12 horas. Es importante que la información recibida la transmitan al resto de familiares y allegados, con el fin de no reiterar la información. Rogamos, asimismo que se abstengan de solicitarla por teléfono, ya que no será facilitada por este medio. No obstante, deben facilitar un número de teléfono con el que poder comunicar en caso de no permanecer en el Hospital.

El HOSPITAL dispone entre otros servicios, de servicio religioso, asistencia social etc. Podrán ser informados de su uso, por el personal de la Unidad.

El Servicio de Información y Atención al Paciente (S.I.A.P.) se encuentra a su disposición en el caso de que Ud. quiera presentar sus quejas, sugerencias o agradecimientos sobre el funcionamiento de la Unidad o del Hospital.

La Sala de Espera de familiares se encuentra ubicada en esta misma planta.

ESPERAMOS SU COLABORACIÓN EN EL SEGUIMIENTO DE ESTAS RECOMENDACIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO ASISTENCIAL

MUCHAS GRACIAS.

Ana Tarin Supervisora. F. Javier Belda Jefe del Servicio de Anestesia y Reanimación.